

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ABR

QUEJA       RECLAMACIÓN

Cumplimente todos los datos en mayúsculas.

### DATOS PERSONALES

APELLIDOS/ RAZÓN SOCIAL  NOMBRE   
NIF / CIF

### EN CALIDAD DE

Tomador       Asegurado       Beneficiario       Tercer perjudicado

En representación legal de   
(acreditar con documentación)

Domicilio

Población  C.P.

Teléfono  Fax  e-mail

### QUEJA O RECLAMACIÓN

Núm. Póliza  Compañía

Ramo  Fecha del hecho  
causante

**Descripción de los hechos motivo de la queja o reclamación:**

**Oficina, Departamento o Servicio origen de los hechos:**

**Se solicita:****Documentación que se adjunta:**

El abajo firmante manifiesta que no tiene conocimiento de que la materia objeto de queja o reclamación esta siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial

**Desea recibir nuestra respuesta**

Por correo

Por correo electrónico

Por Fax.

Recepcionada la queja o reclamación en el Servicio de atención al cliente, le será notificado por escrito aviso de recibo con la fecha de recepción y el número de expediente asignado.

**Firma**

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

ASESORÍA BALEAR DE SEGUROS Y RIESGOS, CORREDURÍA DE SEGUROS S.L. (en adelante ABR Correduría de Seguros) NIF: B-07940984. Domicilio social: Cami dels Reis, 308 Edif. 3A 2o, 07010 Palma. Inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, al tomo 1.666, folio 33, hoja número PM-32642, sección 8, con clave de inscripción IB-S014-MA en el Registro Especial Administrativo de la Dirección de Seguros y Fondos de Pensiones del Gobierno Balear. Póliza de responsabilidad civil y capacidad financiera de acuerdo con el art. 157 RDL 3/2020, de 4 de febrero.

**INFORMACIÓN BÁSICA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:****RESPONSABLE:** ABR CORREDURÍA DE SEGUROS.**FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:** Gestionar y dar respuesta a la reclamación o queja presentada.**DERECHOS:** Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición al tratamiento de los datos ante el Responsable por e-mail (lop@abr-seguros.com). Asimismo, puede presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.**+INFO:** en nuestra web (<https://abr-seguros.com/politica-privacidad-2/>)